

I-6

動機づけ その2

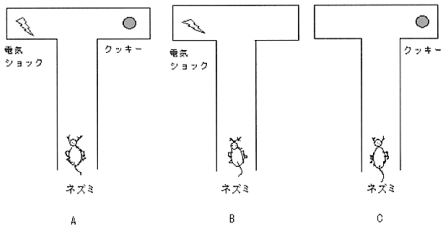
1 人をやる気にさせる効果的な「条件付け」とは？

1) 意欲を高める「アメとムチの法則」

人の意欲をかきたてたり、行動を思いどおりにコントロールしたいとき、相手が望ましいことをしたら、アメ(=1)を与え、望ましくないことをしたらムチ(=2)を与える、これが行動心理学の基本である。

この法則は単純なものではなく、アメを与えるタイミングやムチを与える量を間違えると、かえって人の意欲を削いでしまう。アメとムチを使い分けることで人の意欲を左右することを、行動心理学では(3)という。

アメとムチのもっとも効果的なのは？



上記のような迷路に入れたネズミを「右方向にだけ進みたがるネズミ」に育てたい。あなたならどのような仕掛けでコントロールできるか？

例えば、右側にクッキー(アメ)、左側に電気ショック(ムチ)を用意する(A)。その迷路だと理論的にはアメとムチの効果が100%現れるはずであり、実際にその実験は